

## ETÄ- JA KOTIMYYNTIASIAKIRJA

Tämä kotimyyntiasiakirja on luovutettu Ostajalle viimeistään Ostosopimuksen / Tilausvahvistuksen allekirjoituksen ajankohtana.

Elinkeinonharjoittaja: Seron Oy (y-tunnus 3332016-6)

sähköposti asiakaspalvelu@Seron.fi

Myyty hyödyke: Asennus-, kartoitus-, suunnittelu- tai muu vastaava palvelu

Kauppahinta: Sopimuksen / Tilausvahvistuksen mukainen kokonaishinta

Ostajalla (kuluttaja) on palvelusopimuksen kohdalla oikeus kuluttajansuojain 6 luvun 9§:n nojalla peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä elinkeinonharjoittajalle sopimuksen tekopäivästä 14 päivän peruuttamisajan sisällä. Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on pyhä-, itsenäisyys- tai vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto taikka arkilauantai, saa peruutuksen tehdä vielä seuraavana arkipäivänä. Jos peruuttamisilmoituksen saapumisen ajankohdasta ei voida esittää muuta selvitystä, katsotaan postitse lähetetyn ilmoituksen saapuneen seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä ja sähköisesti lähetetyn päivänä, jona ilmoitus on lähetetty.

Ostajan tulee tehdä peruuttaminen pysyvällä ja kirjallisella tavalla, jolloin ilmoitus on myöhemmin todistettavissa, esim. sähköpostitse tai postitse tai jäljempänä olevaa peruuttamisilmoituslomaketta käyttäen. Peruuttamisesta voi ilmoittaa vapaamuotoisesti ja siitä on selvittävä, mitä tilausta peruutus koskee, tilauspäivämäärä sekä peruutusajankohta. Elinkeinonharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saamisesta palautettava ostajan mahdollisesti suorittama maksu.

Peruutettaessa sopimus hyödykettä ei saa ryhtyä käyttämään. Peruutusosoikeuden käyttäminen edellyttää, että tavara tai suoritus pidetään olennaisesti muuttumattomana tai vähentymättömänä. Ostaja ei kuitenkaan vastaa sellaisesta muuttumisesta, vähentymisestä taikka tuhoutumisesta, joka on tapahtunut ilman hänen syytään.

1. Tavara tai muu palautettavissa oleva suoritus (palveluun liittyvät materiaalitöimitukset) on pidettävä elinkeinonharjoittajan saatavissa paikassa, jonne elinkeinonharjoittaja on sen toimittanut tai josta elinkeinonharjoittaja voi sen hankaluudetta noutaa. Ostajan on ilmoitettava elinkeinonharjoittajalle, mistä hyödyke on noudettavissa.

Jos yllä mainituissa sopimusehdoissa on sovittu vain postitse tapahtuvasta palautuksesta, postitse toimitettu tavara tai suoritus on palautettava elinkeinonharjoittajalle postitse kohtuullisen ajan kuluessa. Jos ostaja ei ole erikseen ilmoittanut peruutuksesta, on palautuksen tapahduttava peruuttamisajan kuluessa. Elinkeinonharjoittajan on korvattava ostajalle palautuksesta aiheutuneet kulut.

2. Jos myyty hyödyke on suoritus, joka ei ole palautettavissa ja jonka ostaja näin ollen saa peruuttamistilanteessa hyväkseen, ostajan on maksettava elinkeinonharjoittajalle kohtuullinen korvaus saamastaan hyödystä. Hyöty ei ole sama kuin palvelun hinta. Hyötyä arvioitaessa kiinnitetään huomiota muun muassa suorituksen laatuun. Peruutettaessa suoritus, josta ei jää hyötyä, ei korvausta tarvitse maksaa.

3. Jos kotimyyntiä varten on myönnetty ns. hyödykesidonnainen luotto, sitä ei tarvitse erikseen peruuttaa, jos itse kotimyyntiä koskeva sopimus peruutetaan. Hyödykesidonnaisella luotolla tarkoitetaan maksuaikaa tai luottoa, jonka myöntää myyjä itse tai jonka myöntämisestä myyjä on sopinut esim. rahoitusyhtiön kanssa ja joka on myönnetty vain tätä kauppaa varten. Luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruutumisesta tiedon saatuaan palautettava ostajalle saamansa maksusuoritukset.

Kuluttajansuojain 6 luvun 15 § mukaan tehtyään nimenomaisen pyynnön palvelun suorittamisesta ennen peruuttamisajan päättymistä kuluttajan peruuttaessa sopimus kuluttajan on Kuluttajansuojain 6 luvun 19 §:n 1 momentin mukaan maksettava peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta elinkeinonharjoittajalle kohtuullinen korvaus, joka lasketaan tilausopimuksen kokonaishinnan perusteella. Palvelusopimuksen kohdalla elinkeinonharjoittajan suorittama palvelun kokonaan Kuluttajansuojain 6 luvun 15 § 1 momentin mukaisesti kuluttajalla ei ole peruuttamisoikeutta. Peruuttamisajan jälkeen sopimus sitoo kuluttajaa ja kuluttajan on maksettava koko kauppahinta.

## Peruuttamislomake

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava Seron Oy:lle päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä ja jälkikäteen todistettavalla tavalla (esimerkiksi kirjeellä, postitse tai sähköpostilla):

Seron Oy, Kuokkamaantie 4, 33800 Tampere, asiakaspalvelu@seron.fi

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Voitte käyttää tätä peruuttamislomaketta, mutta tämän käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

### Vaikutukset kuluttajalle

Jos peruutate tämän sopimuksen, palautamme teille teiltä jo saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakiotoimitustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Noudamme mahdollisesti toimitetut tavarat takaisin erikseen ilmoitettuna tai sovittuna ajankohtana.

Vastaanottaja: Seron Oy, Kuokkamaantie 4, 33800 Tampere

Ilmoitan/ilmoitamme, että haluan/haluamme peruuttaa tekemäni/tekemämme sopimuksen, joka koskee seuraavaa tilausta:

Tilauspäivä: \_\_\_\_\_

Ostajan/ostajien nimet: \_\_\_\_\_

Ostajan/ostajien osoite: \_\_\_\_\_

Ostajan/ostajien allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Paikka ja päivämäärä: \_\_\_\_\_

Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta korvaus, joka lasketaan tilaussopimuksen kokonaishinnan perusteella (katso sopimusehdot ja kotimyyntiasiakirja).