

Seron Oy:n yleiset sopimusehdot

1 § Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja noudatetaan Seron Oy:n (y-tunnus 3332016-6) (jäljempänä Myyjä tai osapuoli) ja kuluttaja-asiakkaan (jäljempänä Tilaaja tai osapuoli) välisissä kauppa- ja palvelusopimuksissa (jäljempänä sopimus). Sopimus koskee Myyjän toimittamia palveluita, tuotteita tai näistä koostuvia kokonaisuuksia.

2 § Sopimus ja sopimusasiakirjat

Osapuolia sitova sopimus syntyy, kun Tilaaja ja Myyjä ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Myyjä on luovuttanut Tilaajalle kirjallisen tilausvahvistuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa tai tilausvahvistus toimittaa Tilaajalle sähköisesti. Ensisijaisesti noudatetaan sopimusta ja sillä on etusija ennen näitä yleisiä sopimusehtoja.

3 § Sopimuksen peruuttaminen

Sopimuksen peruuttamiseen sovelletaan kuluttajansuojalakia. Mikäli sopimus joudutaan Tilaajasta johtuvasta syystä peruuttamaan tilaajan tehtyä palvelun suorittamista koskevan pyynnön, Tilaaja on velvollinen korvaamaan Myyjälle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta. Korvauksen määrä lasketaan sopimuksen mukaisen kokonaishinnan perusteella. Peruuttamisajan jälkeen Tilaaja on velvollinen pysymään sopimuksessa ja Tilaajan on maksettava Kauppahinta.

4 § Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten sopimuksessa sopima hinta. Kauppahinta perustuu sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa ja niiden liitteissä määriteltyyn toimituksen sisältöön ja laajuuteen.

5 § Lisä- ja muutostyöt

Myyjällä on ensisijainen oikeus suorittaa toimitukseen liittyvät muutokset ja lisäykset, ellei ole erityisen painavia syitä toimia toisin. Lisä- ja muutostöistä sekä niiden vaikutuksesta hintaan ja toimitusaikaan on sovittava kirjallisesti ennen niiden toteutuksen aloittamista.

6 § Materiaalien omistuksen siirtyminen

Myyjän työmaalle toimittamat materiaalit ovat Myyjän omaisuutta, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Mikäli kauppahinnan tai sen erän maksaminen viivästyy olennaisesti, Myyjä on oikeutettu purkamaan sopimuksen ja noutamaan materiaalit Tilaajalta tämän sitä estämättä ja Tilaajan kustannuksella.

7 § Vaaranvastuu

Myyjällä on vaaranvastuu työsuorituksen ja työkohteeseen toimittamiensa materiaalien tuhoutumisesta, vahingoittumisesta ja katoamisesta Tilaajasta riippumattomasta syystä siihen asti, kunnes toimitus on luovutettu Tilaajalle. Myyjä ei vastaa toimituksen kohteena olevan rakennuksen tai muun omaisuuden vahingoittumisesta tai tuhoutumisesta Myyjästä riippumattomasta syystä.

8 § Toimituksen luovutus

Toimitus katsotaan luovutetuksi Tilaajalle, kun Tilaaja kirjallisesti vahvistaa toimituksen vastaanotetuksi. Tilaajan on ilmoitettava Myyjälle kirjallisesti viimeistään 14 vuorokauden kuluttua luovutuksesta, mikäli Tilaaja katsoo, että sillä on toimituksesta huomautettavaa. Vastaanottotarkastus järjestetään, osapuolen niin vaatiessa, viimeistään kuukauden kuluessa luovutuksesta. Vastaanottotarkastuksen pöytäkirjaan kirjataan toimituksen puutteet ja mahdolliset erimielisyyden aiheet sekä mahdolliset vaatimukset puutteiden osalta. Tilaaja vastaa Vastaanottotarkastuksen kustannuksista silloin, kun Tilaaja on sitä pyytänyt.

9 § Viivästys ja sen seuraamukset

Myyjän toimitus on viivästynyt, jos Myyjä ei ole luovuttanut toimitusta Tilaajalle sovittuna ajankohtana. Tilaajalla ei ole oikeutta vakiorvaukseen eikä vahingonkorvaukseen, ellei siitä ole erikseen

sovittu sopimuksessa tai jos Myyjän viivästys johtuu sellaisesta Myyjän tai tämän toimituksen suorituksessa tai materiaalihankinnoissa käyttämänsä tahon vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olleesta esteestä, jota Myyjän tai edellä tarkoitetun muun tahon ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia he eivät myöskään kohtuudella olisi voineet välttää.

10 § Toimituksen virhe ja seuraamukset

Toimituksen on vastattava laissa ja viranomaisen päätöksessä asetettuja sekä hyvään rakentamistapaan kuuluvia vaatimuksia. Myyjä vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan. Tilaajan on ilmoitettava Myyjälle virheestä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Myyjä vastaa virheestä kuluttajansuojalain mukaisesti. Tilaajalle aiheutuvan välillisen vahingon Myyjä on velvollinen korvaamaan vain, jos viivästys tai vahinko johtuu huolimattomuudesta.

11 § Tilaajan maksuvelvollisuus ja maksuviivästys

Tilaaja on velvollinen maksamaan sovitun kauppahinnan. Mikäli Tilaaja katsoo, että Myyjän toimituksessa on virhe tai puute, Tilaajalla on oikeus pidättää kauppahinnasta vain se osa, joka vastaa virheen tai puutteen osuutta kauppahinnasta. Jos kauppahinnan maksaminen on viivästynyt, Myyjällä on oikeus keskeyttää toimitus ilmoitettuaan keskeyttämisestä ja sen perusteesta Tilaajalle.

12 § Tilaajan muut velvollisuudet

Jos sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa ei ole toisin mainittu, Tilaaja hankkii mahdollisesti tarvittavat viranomaisluvat sekä suorittaa kustannukset näistä sekä viranomaisten toimittamista suunnitelmiansa tarkastamisista ja mainittujen lupien edellyttämistä viranomaisten katselmuksista ja mittauksista. Tilaaja vastaa järjestelmän alla olevien rakenteiden kantavuudesta.

13 § Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksen erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja sopimalla osapuolten välillä. Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi sopimalla, Tilaaja voi hakea asiaan kullattajariitalautakunnan ratkaisusuositusta.

14 § Asiakastiedot

Myyjällä on oikeus viitata toimitukseen omassa mainonnassaan yksilöimättömänä asiakasreferenssinä. Tilaajalla on oikeus kieltää tietojen käyttö markkinoinnissa sekä järjestelmän tietojen seuranta itse tai ilmoittamalla siitä Myyjälle kirjallisesti.

15 § Vastuu takuuajana ja takuuajan jälkeen

Myyjä vastaa toimituksensa sopimuksenmukaisuudesta takuuajan. Takuu työlle on kaksi vuotta. Valmistajat ja maahantuojaat vastaavat virheistä laitteiden, tarvikkeiden ja materiaalien osalta tuotevastuulain ja myöntämiensä takuiden mukaisesti. Takuu aika alkaa toimituksen luovutuksesta. Myyjä on velvollinen korvaamaan takuuajana ilmenneet ja Tilaajan takuuajana Myyjälle ilmoittamat Takuun piiriin kuuluvat virheet. Myyjä ei vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet normaalista kulumisesta, järjestelmän virheellisestä käytöstä, huoltotoimenpiteiden laiminlyönnistä, tapaturmasta tai muusta Tilaajan vastuulle kuuluvasta seikasta. Takuuajan vastuu ei kata virheitä ja puutteita, jotka oli havaittu tai olisi pitänyt havaita toimituksen luovutuksen yhteydessä. Takuu ei myöskään kata materiaalien tai järjestelmän vaurioitumista, mikäli se on aiheutunut Myyjästä riippumattomasta ulkoisesta tekijästä kuten lumikuormasta, rakenteiden liikkumisesta, ulkoisesta iskusta tai painosta, äkillisestä luonnonilmiöstä tai materiaalivalmistajien ohjeistuksen vastaisesta huollosta tai käytöstä. Takuu edellyttää, että järjestelmää ei ole korjattu, vaihdettu tai muutettu muun kuin Myyjän toimesta. Takuutyönä tehtävä korjaus ei pidennä takuu aikaa. Myyjä ei näiden sopimusehtojen mukaisen takuun puitteissa vastaa missään olosuhteissa mistään epäsuorista tai välillisistä, seurannais- tai varallisuusvahingoista.