

## Yleistä

Seron Oy (3332016-6) ylläpitämä verkkokauppa. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Seron Oy:n ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Seron Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisesti ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia ja hyväksytyjä sopimusehtoja, jotka ilmenevät seron.fi-verkkokaupan Sopimusehdot -sivulla tai -dokumentilla. Seron Oy ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat force majeure -esteistä. Tällaisina esteinä pidetään ennalta-arvaamattomia seikkoja tai olosuhteita, joihin Seron Oy ei ole toiminnallaan voinut vaikuttaa ja jotka eivät ole kohtuudella ratkaistavissa. Seron Oy on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ensi tilassa tällaisista esteistä.

Tilaukselle saatavana olevat toimitustavat vaihtelevat mm. tuotteen koon, varastosaatavuuden sekä toimitusalueen mukaan. Voit tarkistaa tilauksellesi saatavilla olevat toimitustavat sekä niiden hinnat lisäämällä tuotteen ostoskoriin ja etenemällä kohtaan Toimitustapa. Lisätietoa saat kohdasta Toimitustavat.

Huomioithan, että annetut toimitusajat ovat aina arvioita. Lisää tietoa toimitusajoista saat kohdasta Toimitusaika.

Tilaukset toimitetaan vain manner-Suomen alueelle sekä Ahvenanmaalle.

Ennen tilauksen tekemistä tutustuthan myös asennuksia ja muita lisäpalveluita koskevaan ohjeistukseen kohdassa Asennus.

Mikäli tuotteista, toimituksista, asennuksesta tai ehdoista herää kysymyksiä, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme.

## Etämyynnin ehdot ja ohjeet

Verkkokaupassa noudatetaan Kuluttajansuojalain 6. luvun etäkauppalakia. Kuluttajansuojalain 6 Luvun 8§ mukaiset etämyynnin velvoittavat ennakkotiedot on ollut Ostajan (kuluttaja) nähtävänä viimeistään ostosopimuksen tai tilausvahvistuksen allekirjoituksen ajankohtana verkkokaupassa, ja Ostaja on vahvistanut saaneensa tämän ohjeen ennen oston suorittamista. Ostajalla on ollut mahdollista saada nämä ennakkotiedot suomeksi.

### 1. Tiedot elinkeinonharjoittajasta (myyjäliike)

Elinkeinonharjoittaja: Seron Oy (y-tunnus 3332016-6)  
sähköposti: asiakaspalvelu@seron.fi  
Myyty hyödyke: tuote tai palvelu verkkokaupan valikoimasta  
Kauppahinta: Tilauksen tai tilausvahvistuksen mukainen kokonaishinta

### 2. Maksuehdot

Verkkokaupassa asiakkaalla on tarjolla verkkopankkimaksu, luottokorttimaksu sekä osamaksurahoituksia.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

### 3. Tuotteet ja palvelut

Verkkokaupassa on listattuna ostettavaksi tarjotut tuotteet ja palvelut. Tuotteiden tekniset ja muut ominaisuudet on kuvattu tuotteen esittelyosiossa ja liitteissä. Ostaja valitsee tilaamansa tuotteet ja palvelut verkkokaupassa ostoskoriin. Verkkokauppa listaa tilaukselle lisätyt tuotteet ja palvelut hintoineen Ostajan nähtäville.

### 4. Asennus

Verkkokaupassa Ostaja voi valita tuotteille maksullisena lisäpalveluna laitteen asennuksen. Asennus sisältää Seron Oy:ltä uutena ostetun laitteen asennuksen kohteeseen toimintavalmiiksi. Asennuksen sisältö selviää verkkokaupassa Asennus-palvelun kuvauksesta.

Toimitettava laite saattaa korvata vanhan laitteen, jolloin vanhan laitteen poisvienti sisältyy tuotteen asennukseen. Verkkokaupassa tilattu asennus ei sisällä muihin tuotteisiin tai asennuksiin liittyviä lisäasennuksia tai lisätöitä.

Vastaanottajan tulee huolehtia, että asennuspaikalle on esteetön kulku ja tuote on mahdollista toimittaa kohteeseen. Varmistathan, että tuote mahtuu kohteen ulko-ovesta ja että kuljetusreitillä ei ole esteitä. Mikäli reitillä on edellä mainittuja esteitä, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme ennen toimitusta sujuvan toimituksen ja asennuksen varmistamiseksi. Laite mahtuu kokonsa puolesta sille varattuun asennuspaikkaan. Tuotteen mitat löydät tuotesivulta.

## 5. Toimitusaika

Asiakkaan velvollisuutena on tilausta tehdessään luovuttaa sellaiset yhteystietonsa, jotka sisältävät vähintään nimen, osoitteen, puhelinnumeron sekä sähköpostiosoitteen tilauksen ja tilausasiakirjojen toimittamista varten. Mikäli annetut tiedot ovat virheelliset, Seron Oy ei ole vastuussa asiakkaan tilaukselle antamien virheellisten tietojen aiheuttamista viivästyksistä tai kustannuksista. Toimitusaika-arviot annetaan varastotilanteen ja tilausaika-arvion perusteella.

Tilaus voidaan tarvittaessa jakaa useampaan lähetykseen. Jälkitoimituksesta ei veloiteta asiakasta. Varaamme oikeuden toimittaa tarjoustuotteita 1 kpl/asiakas. Varaamme myös oikeuden olla toimittamatta tilausta, mikäli tuotetiedoissa on ollut hintavirhe (esim. tuotteella ei ole hintaa lainkaan), tai jos tuotetta tai sitä korvaavaa tuotetta ei ole enää saatavilla.

## 6. Hinta

Verkkokaupan hinnat ovat euroissa (€) ja ne sisältävät arvonlisäveron (25,5 %). Verkkokauppa esittää asiakkaalle rivi hinnat ja/tai kokonaissumman arvonlisäveroineen oston yhteydessä. Myyjäliike pidättää oikeuden muuttaa hintaa oston jälkeen lakivelvoitteiden, kuten arvonlisäveron, muuttuessa ennen toimitusajankohtaa. Tuotehintoja ja toimitus- ja asennushintoja päivitetään säännöllisin väliajoin verkkokaupassa. Seron varaa oikeuden myös teknisistä ja inhimillisistä virheistä johtuvien hintojen korjauksiin ja tarkistuksiin.

## 7. Maksuvelvollisuus

Suorittamalla oston verkkokaupassa Ostaja hyväksyy tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden.

## 8. Kuljetusvauriot

Vastaanottajan tulee tarkistaa tuote ja raportoida mahdolliset kuljetus- ja piilovauriot Seron Oy:lle välittömästi vastaanotettuaan tuotteen ja kuitenkin viimeistään 7 päivän sisällä tavarantoimituksesta. Vaurioista tulee pyrkiä liittämään valokuva.

## 9. Peruutusoikeuden määräajat sekä Ostajan menettelyt ja velvollisuudet

Ostajalla on palvelusopimuksen (palvelun etämyynti) kohdalla oikeus kuluttajansuojalain 6 luvun 9§:n nojalla peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä elinkeinonharjoittajalle 14 päivän peruuttamisajan sisällä osto-/sopimuspäivästä.

Ostajalla on kauppasopimuksen (tavarantoimitus) kohdalla oikeus kuluttajansuojalain 6 luvun 9§:n nojalla peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä elinkeinonharjoittajalle 14 päivän peruuttamisajan sisällä tavarantoimituksen tai viimeisen tavarantoimituksen vastaanottamisesta. Tavarantoimituksen kanssa yhteydessä ostettu palvelu (ns. sekasopimus) katsotaan kauppasopimukseksi.

Peruutuksen on tapahduttava peruuttamisajan sisällä. Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on pyhä-, itsenäisyys- tai vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto taikka arkilauantai, saa peruutuksen tehdä vielä seuraavana arkipäivänä. Jos peruuttamisilmoituksen saapumisen ajankohdasta ei voida esittää muuta selvitystä, katsotaan postitse lähetetyn ilmoituksen saapuneen seitsemäntenä päivänä sen lähettämistä ja sähköisesti lähetetyn päivänä, jona ilmoitus on lähetetty.

Ostajan tulee tehdä peruuttaminen pysyvällä ja kirjallisella tavalla, jolloin ilmoitus on myöhemmin todistettavissa, esim. sähköpostitse tai postitse tai jäljempänä olevaa peruuttamisilmoituslomaketta käyttäen. Peruuttamisesta voi ilmoittaa vapaamuotoisesti ja siitä on selvittävä, mitä tilausta peruutus koskee, tilauspäivämäärä sekä peruutusajankohta.

Elinkeinonharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen saamisesta palautettava ostajan mahdollisesti suorittama maksu.

## 10. Palautus ja paluukuljetus

Palautus- ja kuljetuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Peruutettaessa sopimus hyödykettä ei saa ryhtyä käyttämään. Peruutusoikeuden käyttäminen edellyttää, että tavara tai suoritus pidetään olennaisesti muuttumattomana tai vähentymättömänä. Tuotteen saa aukaista pakkauksestaan ja tarkastella sitä ulkoisesti, mutta tuotetta ei saa avata, kytkeä käyttöön tai muuttaa miltään osin. Ostajan on säilytettävä pakkaus ja palautusta varten pakattava tuote alkuperäiseen pakkaukseen.

a. Tavara tai muu palautettavissa oleva suoritus on kokonaan (palveluun liittyvät materiaalitöimitukset ja irto-osat) pidettävä elinkeinonharjoittajan saatavissa paikassa, jonne elinkeinonharjoittaja on sen toimittanut tai josta elinkeinonharjoittaja voi sen hankaluudetta noutaa. Ostajan on ilmoitettava elinkeinonharjoittajalle, mistä hyödyke on noudettavissa.

Tuotteen palautuksen tai kirjallisen palautuspyynnön on tapahduttava 14 vuorokauden kuluessa peruutusajankohdasta, kumpi näistä on myöhäisempi. Jos toimitus on tapahtunut postitse tai rahdilla, toimitettu tavara tai suoritus on lähetettävä elinkeinonharjoittajalle 14 päivän kuluessa. Asiakas on korvausvelvollinen palautus- ja kuljetuskuluista sekä kuluista, jotka syntyvät siitä, että asiakas on valinnut erikoiskuljetuksen tai erityistoiveita kuljetukselle.

b. Jos myyty hyödyke on suoritus, joka ei ole palautettavissa ja jonka ostaja näin ollen saa peruuttamistilanteessa hyväkseen, ostajan on maksettava elinkeinonharjoittajalle kohtuullinen korvaus saamastaan hyödystä. Hyöty ei ole sama kuin palvelun hinta. Hyötyä arvioitaessa kiinnitetään huomiota muun muassa suorituksen laatuun. Peruutettaessa suoritus, josta ei jää hyötyä, ei korvausta tarvitse maksaa.

c. Jos etämyyntiä varten on myönnetty ns. hyödykesidonnainen luotto tai osamaksu, sitä ei tarvitse erikseen peruuttaa, jos itse myyntiä koskeva sopimus peruutetaan. Hyödykesidonnaisella luotolla tarkoitetaan maksuaikaa tai luottoa, jonka myöntää myyjä itse tai jonka myöntämisestä myyjä on sopinut esim. rahoitusyhtiön kanssa ja joka on myönnetty vain tätä kauppaa varten. Luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuntumisesta tiedon saatuaan palautettava ostajalle saamansa maksusuoritukset.

#### **11. Pyyntö palvelun suorittamisesta**

Palvelusopimuksen kohdalla Kuluttajansuojalain 6 luvun 15 § mukaan tehtyään nimenomaisen pyynnön palvelun suorittamisesta ennen peruuttamisajan päättymistä kuluttajan peruuttaessa sopimus kuluttajan on Kuluttajansuojalain 6 luvun 19 §:n 1 momentin mukaan maksettava peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta elinkeinonharjoittajalle kohtuullinen korvaus, joka lasketaan tilaussopimuksen kokonaishinnan perusteella. Palvelusopimuksen kohdalla elinkeinonharjoittajan suoritettua palvelun kokonaan Kuluttajansuojalain 6 luvun 15 § 1 momentin mukaisesti kuluttajalla ei ole peruuttamisoikeutta. Peruuttamisajan jälkeen sopimus sitoo kuluttajaa ja kuluttajan on maksettava koko kauppahinta.

#### **12. Riita-asiat**

Kauppasopimusta koskeva erimielisyys ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisellä neuvottelulla. Ellei asiaa saada ratkaistuksi neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Kuluttajalla on mahdollisuus käyttää myös Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisufoorumia <http://ec.europa.eu/odr>